**АВСТРИЯ**

**Полезная информация**

Австрия — альпийская страна в самом сердце Европы. Австрия покоряет людей своими горами. Эти величественные великаны привлекают в Австрию туристов, которые мечтают взобраться на вершины, побывать в пещерах, искупаться в водопаде или же поучаствовать в рафтинге на одной из многочисленных горных рек.

Государство в Центральной Европе. На севере граничит с Чехией, на северо-востоке - со Словакией, на востоке - с Венгрией, на юге - со Словенией, Италией и Швейцарией, на западе - с Лихтенштейном, Швейцарией и Германией. Площадь страны 83859 км. кв. Австрия в основном горная страна (на 70%): средний уровень составляет около 900 м, большая часть Австрии занята Восточными Альпами, которые в свою очередь подразделяются на Альпы Северного Тироля и Зальцбургские Альпы на севере; Циллертальские и Карникские Альпы на юге. Высшая точка - гора Гросглокнер (3797 метров), на ней находится и один из крупнейших в Европе ледников - Пастерзе.

**Время**
Время отстает от минского на 1 час в период летнего времени, на 2 часа в период зимнего времени

**Религия -** Среди религий в Австрии, наиболее распространённой является католичество. 73,6 % населения страны причисляли себя к католикам, 4,7 % — к протестантам (лютеране).

**Язык -** Официальным языком Австрии признан немецкий язык.

**Виза - Для поездки в Австрию необходимо оформить шенгенскую визу.**

**Климат -** По всей территории Австрии климат умеренный, переходный к континентальному, сильно зависящий от высот.
Как правило лето тёплое, средняя температура в этот период +20ºС. Самые жаркие месяцы - июль и август. По мере изменения высот температура падает и может достигать нулевой отметки, но это происходит гораздо реже, чем в иных альпийских странах. Летом в Австрии сухо, поэтому, несмотря на плохую погоду, температура не имеет резких колебаний. Зима мягкая: температура на равнинах не опускается ниже -2ºC, в горных же районах она снижается до -14ºС. Самый холодный зимний месяц - январь.

**Деньги**
Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 EURO cent. Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро.

Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.

Обмен валюты возможен в банках и специализированных обменных пунктах, а также в большинстве бюро путешествий и гостиниц (с небольшой надбавкой за проведение операции обмена) и на главпочтамтах — в крупных городах они работают ежедневно и круглосуточно. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD. Кредитные карточки принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

Банки работают в понедельник, вторник, среду и пятницу с 8.00 до 12.00 и с 13.30 до 15.00, а в четверг — с 8.00 до 12.30 и с 13.30 до 17.30. Отделения банков в аэропортах и на крупных вокзалах работают с 6.30 до 22.30, в том числе и по выходным.

**Магазины:**

|  |
| --- |
|  |

Магазины в Австрии открыты с понедельника по пятницу, с 8.00 до 12.00 и с 14:00 до 18:00, в субботу - до 13.00. Некоторые магазины работают без перерыва до 19:00. Каждую первую субботу месяца магазины работают до 17.00. В воскресенье практически все магазины не работают (работают только магазинчики на автозаправках и вокзалах и рестораны).

Если на магазине есть вывеска “Ausverkauf”, можно рассчитывать на более низкие цены. В продуктовых магазинах “Hofer”, “Spar”, “Billa” цены ниже, чем в остальных.

**Tax Free.**Иностранные туристы, постоянно проживающие вне Европейского сообщества, при покупке товаров на сумму свыше 75 евро могут получить возврат НДС, если эти товары вывозятся и выполняются необходимые таможенные формальности по вывозу. Чтобы получить возврат в размере приблизительно 13% от цены, следует: в магазинах, имеющих знак “Tax Free for tourist Austria Tax Free-Shopping” или же серебряно-черно-голубой знак “Europa-Tax-Free Plakette”, при покупке необходимо взять чек “Tax-free-Scheck” вместе с конвертом. Этот чек полностью заполняет продавец. Перед отъездом чек, счет-оригинал и товар должны быть предъявлены таможне. Таможенник ставит штемпель на чек. Без отметки таможни деньги не вернут. Деньги могут быть возвращены прямо на местах выплаты в аэропортах, на вокзалах и пограничных пунктах, указанных на конверте “Tax-free-Kuvent”. На большинство предметов искусства, коллекционирования, книги и продукты питания возврат за вычетом комиссионных составляет 6-8% от покупной суммы.

**Сувениры**

Большой популярностью у туристов пользуются венские сладости. Самые знаменитые венские сувениры - миниатюрные лошадки липиццанской породы для горки в гостиной. Также можно приобрести стеклянные или хрустальные вазочки или статуэтки. Прекрасным сувениром может стать высококачественный венский фарфор, который создается вручную; украшение их полудрагоценного камня зеленого цвета, месторождением которого является Бургенланд в Австрии (изделий из этого камня не встретишь нигде), колье или подвеска из хрусталя Сваровски, (производится Сваровски в австрийском городке Инсбруке).

Распространенными сувенирами является национальная одежда, например, кружевная хлопчатобумажная блузка с вышивкой. Знаменитым сувениром являются тирольские шляпа, платье для девочек и коротенькие штаны из замши для мальчиков. Самым необычным сувениром из Австрии могут быть колокольчики на ленточках разной ширины.
Для детей покупают традиционных австрийских мишек.

**Транспорт**
Транспортная система Австрии развита и эффективна.

Австрия является одним из наиболее "железнодорожных" государств Европы. При покупке железнодорожных билетов действует система скидок. Поезда имеют вагоны 1 и 2 класса. Продаются местные проездные билеты со сроком действия 4-10 дней стоимостью 45 евро. Билеты для проезда в междугородних автобусах стоят немного дешевле, чем железнодорожные.
Выгоднее приобретать билеты на поезд заранее, потому что в день поездки может не оказаться дешевых билетов. Билеты можно купить на сайте [австрийских железных дорог](http://www.oebb.at/en/).

**Сеть «Postbus»** (сеть государственных "почтовых" автобусов) также очень хорошо развита и часто используется для совершения небольших поездок между населенными пунктами и выездов на природу.

**Городской транспорт в Вене** - автобусы, трамваи, метро ("U-Bahn") и скоростная железная дорога ("S-Bahn") работают с 5.00 до 23.00, некоторые трамвайные линии - до 00.30. Билет для проезда можно купить в специальных бюро, в табачных киосках, в автоматах в метро или у водителя (несколько дороже, чем в кассах и газетных киосках). Билет за 2 евро (или 2.20, если покупать у водителя) действует в течение 1 часа (при поездке в один конец разрешена пересадка). Есть несколько видов билетов - на 24 часа (€ 6.70), 48 часов (€ 11.70), 72 часа (€ 14.50), неделю, месяц. Разовые билеты компостируются. Если вы в Вене на неделю, то выгоднее купить проездной на неделю. Он действует с понедельника по воскресенье и стоит € 15.

Можно купить единый проездной "Vienna Card", действующий на все виды городского транспорта в течение 72 часов и дающий право на скидки при посещении ряда музеев (19,90 евро). При первой поездке необходимо вписать в него свое имя и прокомпостировать карту - без этого она недействительна. При покупке "Vienna Card" выдается буклет с перечнем всех музеев, театров, ресторанов, кафе и магазинов, в которых действуют скидки.

Штраф за безбилетный проезд 100 евро.

**Компании по аренде машин** имеют филиалы во всех крупных городах страны. Здешние дороги находятся в прекрасном состоянии, но на горных дорогах необходимо соблюдать осторожность. Движение в Австрии правостороннее. Для оформления а/м в прокат необходима кредитная карта.

За пользование автобанами в Австрии взимается налог (необходимо приобретение т.н. Vignette, стоимость для легковых а/м 8 евро на 10 дней, € 23.4 на два месяца), на а/м, взятых напрокат в Австрии, Vignette уже наличествует и включена в стоимость. Стоянки платные. Максимальное время парковки в центре города - 90 мин., в подземных гаражах - не ограничено. На 160 железнодорожных станциях можно взять напрокат **велосипед** и вернуть его в офис проката на другой станции. В Австрии много велосипедных маршрутов, в частности многие из них ведут вдоль реки Дунай и из Шварцвальда в Германии до Вены.

**Горными видами транспорта** являются: фуникулеры, канатные дороги, кресельные подъемники, бугельные подъемники. На горнолыжных курортах в сезон действует система «скибусов».

**Отель**
Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

**Депозиты в отелях**

В Австрии во всех отелях, где есть мини-бары в номерах, или в отелях, где оказываются дополнительные услуги, которые можно записать на номер комнаты, требуется депозит, либо блокировка денег на кредитной карте, либо взнос наличными.

**Чаевые**
Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

**Аптечка**
Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

|  |  |
| --- | --- |
| * болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
* средства от несварения желудка;
* желчегонные;
* препараты против укачивания в транспорте;
* средства от укусов насекомых;
 | * перевязочный материал;
* водонепроницаемый лейкопластырь;
* барьерные контрацептивы;
* глазные капли;
* солнцезащитные средства.
 |

**Медицинское обслуживание**

Специальные прививки не требуются. Не рекомендуется пить воду из-под крана. Свежие фрукты нужно мыть кипяченой водой, не употреблять лед, сделанный из проточной воды.

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

**Еда**

|  |
| --- |
|  |

Кулинарные традиции Австрии чрезвычайно богаты. Хотя сейчас выражение "австрийская кухня" часто является синонимом кухни венской, каждый из районов Австрии может похвастаться своими особыми рецептами. В австрийской кухне есть заимствования из кулинарных традиций других стран - Венгрии, Италии, Германии.
Самым известным блюдом является знаменитый венский шницель. Кроме него популярностью пользуются тафельшпиц – отварная говядина с яблочным соусом и овощами; капустный флекерль – блюдо из особых макаронных изделий, флекерлей, и белой капусты; курица по-венски, различные ростбифы с длинными немецкими названиями – цвибельростбратен, ваниллеростбратен.

Если разговор заходит о венской кухне, то сразу же вспоминаются знаменитые сладости, начиная от яблочного штруделя и заканчивая тортом "Захер". Для туристов в Вене посещение кафе в отеле "Захер", где и подают торты по оригинальному рецепту, является одним из обязательных пунктов их программы. Оттуда можно перейти в кофейню "Демель", которая продает свою версию "Захера", с треугольной медалью и надписью "Eduard Sacher-Torte".
Помимо этого в Австрии можно попробовать линцский торт, который на самом деле является миндальным пирогом с джемом, императорский омлет кайзершмаррн, который тоже на самом деле не омлет, а, скорее, толстый блинчик, порезанный на кусочки и залитый сладким соусом, или "мавра в рубашке", который опять таки вовсе не мавр, а десерт из шоколадного теста, залитый сверху взбитыми сливками.

Из безалкогольных напитков в Австрии предпочитают кофе с молоком в различных видах и вариантах, а из алкоголя пиво. На Рождество варят особый сорт бок-бир.

**Рестораны**
Кофейни и кондитерские работают до 18:00 или 20:00. Кухня в ресторанах закрывается в 23:00. Бары открыты допоздна (01:00-03:00, некоторые – «до последнего клиента»).

**Рекомендации**
Для пользования подъемниками можно приобрести разовые или однодневные билеты (бывают нескольких категорий) или более выгодные «ски-пассы» на несколько дней (для действительных более 10 дней необходима фотография). Практически на всех горнолыжных курортах «ски-пассы» представляют собой пластиковые карточки с чипом, на котором сохранена необходимая информация. За пластиковую карточку при покупке взимается залог (в размере 2 или 3 евро), который можно получить, сдав карточку в кассу после завершения периода ее действия. «Ски-пасс» предоставляет также право бесплатного пользования «скибусом», доставляющим горнолыжников от отеля к подъемнику и обратно.

В Вене, Зальцбурге, а также в отдельных регионах действуют туристические карточки – они обеспечивают бесплатный проезд в любом виде общественного транспорта, бесплатное (или более дешевое) посещение музеев и экскурсий, всевозможные скидки. Например, [Zell am Zee-Kaprun Card](https://www.tez-tour.com/ru/minsk/article.html?id=7014970" \t "_blank).

**Таможня**
Граждане стран, не входящих в ЕС, могут ввести с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, беспошлинно. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается. Разрешенное количество определяется продолжительностью и характером (цепями) путешествия.

Граждане иностранных государств могут ввести с собой для своего личного потребления или в качестве подарков, но не в целях коммерции: 200 шт. сигарет или 50 сигар, манильских или тонких сигар или 250 гр. табака (или любое их сочетание, общий вес которого не должен превышать 250 гр.); 2 л вина или фруктовой наливки или настойки с содержанием в них этилового спирта не более 22 % или любое их сочетание, но не более 2 л, а также 1 литр спиртного, содержание этилового спирта в котором не превышает 22%, или 3 л пива и дополнительно 1 л других спиртных напитков. Другие товары, кроме вышеназванных, могут ввозиться на общую сумму 175 евро на человека. Если же эти товары ввозятся не самолетом, а через общую границу с Венгрией, Словенией, Словакией и Чешской Республикой, то максимальная сумма снижается до 100 евро.

Более подробную информацию по таможенным правилам можно получить в Таможенном управлении г. Вены по тел.: (1) 795 90-0.

**Телефоны**
Междугородные звонки внутри Австрии и международные телефонные звонки в почти 40 стран мира дешевле на 33% в будние дни с 18.00 до 8.00 часов, в выходные дни (начиная с 18.00 пятницы до 08.00 понедельника), а также в праздничные дни. С телефонов-автоматов, работающих от монеты или от телефонной кредитной карточки, можно, как правило, прямым набором звонить как по Австрии, так и за границу. Гостиницы вправе устанавливать для гостей надбавку за телефонные разговоры.

При наборе телефонного номера в Австрии перед кодом города следует набрать 0, но при наборе телефонного номера из России перед кодом города 0 никогда не набирается. Например: звонок в Вену с территории Австрии 0-1-телефон в Вене; звонок в Вену из России 8 гудок 1043-1-телефон в Вене (1043-код Австрии из России, 1 - код города Вены, далее - телефон в Вене). Для телефонного звонка из Австрии в Россию набирайте 007 + код соответствующего города + номер абонента.

**Полезные телефоны**

**Консульство Республики Беларусь в Австрии**

**Адрес:**Hüttelbergstrasse 6, A-1140 Wien.
**Телефон:** + 43 (1) 419 96 30 21
**Телефон:**+ 43 (664) 969 11 80 (для экстренной связи в выходные и праздничные дни)
**E-mail:** at.consul@mfa.gov.by

Скорая помощь (служба спасения): 144.
Полиция: 133
Пожарная охрана: 122
Справочная служба: 11 8 11 (платно, € 1,81 / мин.)
Дорожные новости: [www.asfinag.at](http://www.asfinag.at/)
Центральная железнодорожная справочная: 05 17 17 [www.oebb.at](http://www.oebb.at/)
Аптечная справочная: [www.apotheke.or.at](http://www.apotheke.or.at/)
Информацию о ближайшей дежурной аптеке также можно получить в разделе телетекста австрийского телевидения: ORF Teletext страница 648 для Вены, страница 694 – для других федеральных земель, а также в Интернете [www.teletext.orf.at](http://www.teletext.orf.at/)

**ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!!!**